



AVISO DE PRIVACIDAD

Código: SGI-SGC-FT-44

Versión:3

Vigencia: 29 de Enero del 2024

AVISO DE PRIVACIDAD SERCOFUN LTDA. (Programa Integral de Gestión de Datos Personales)

Sercofún Ltda. identificada con Nit. 890.310.455-7, con domicilio principal en la ciudad de Cali en la calle 13 # 50-70, dirección de correo electrónico servicioalclientecali@losolivos.co, página web <https://www.losolivos.co>, número de atención a nivel nacional 018000180150 y en la ciudad de Cali 4862020 en calidad de Responsable del tratamiento y en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias pone a su disposición la presente Política de Privacidad, que tiene como objetivo establecer los criterios para el tratamiento de datos personales de los titulares. Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Sercofún Ltda. y es de obligatorio y estricto cumplimiento para los colaboradores de la compañía y terceros encargados del tratamiento.

1. Tratamiento de los datos administrados por Sercofún Ltda.

Sercofún Ltda. ha identificado los datos que administra, así como las actividades que desarrollan con dichos datos, en particular su recepción, conservación, disposición para los fines propios del contrato y desarrollo de actividades complementarias referidas a la promoción y el mercadeo de sus productos y servicios, así como para las finalidades requeridas de forma específica en las autorizaciones.

Sercofún Ltda. en desarrollo de su objeto social y para la correcta validación del estado del riesgo de sus afiliados, recolecta y administra información con el alcance previsto por las normas especiales que regulan la operación funeraria y de planes exequiales.

2. FINALIDADES INDISPENSABLES

Sercofun Ltda. le informa las finalidades que se buscan con el tratamiento de sus datos.

Para efectos de la presente política, se entiende por "Datos Personales" la información personal que suministre por cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a, aquella de carácter financiero, comercial, profesional, sensible (tales como huellas, imagen, voz, entre otros), técnico y administrativo, privada, semiprivada o de cualquier naturaleza, pasada, presente o futura, contenida en cualquier medio físico, digital o electrónico, entre otros y sin limitarse a documentos, fotos, memorias USB, grabaciones, datos biométricos, correos electrónicos, y videograbaciones".

Así mismo, se entiende por "Tratamiento" el recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, procesar, solicitar, verificar, retirar, en medios físicos, digitales, electrónicos o por cualquier otro medio.

El tratamiento podrá ser realizado directamente por las citadas sociedades o por los encargados del tratamiento que ellas consideren necesarios.



AVISO DE PRIVACIDAD

Código: SGI-SGC-FT-44

Versión:3

Vigencia: 29 de Enero del 2024

2.1 FINALIDADES PERSONA NATURAL

- a.** Los datos personales de las personas naturales serán tratados por SERCOFUN LTDA Y SUS ALIADOS, para las siguientes finalidades: I) El trámite de solicitudes de vinculación como consumidor deudor, contraparte contractual. II) El proceso de adquisición de un seguro y/o productos por medios físicos, electrónicos, III) La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre. IV) El control y la prevención del fraude. V) La solicitud y pago de aportes solidarios y de siniestros por parte de la Aseguradora. VI) Todo lo que involucre la gestión integral de los productos exequiales y de los seguros contratados. VII) trámites de repatriación y expatriación VIII) Conformar bases de datos para invitar a eventos organizados con ocasión de la misión corporativa IX) Mantener grabaciones en el circuito de cámaras instaladas a lo largo de nuestras instalaciones X) El cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral. XI) La elaboración de estudios técnico-actuariales, estadística, encuestas, análisis de tendencias del mercado y, en general, estudios internos del área técnica. XII) Envío de información relativa a encuestas de satisfacción de clientes y ofertas comerciales de planes y de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad Funeraria. XIII) Realización de encuestas sobre satisfacción en los servicios prestados por SERCOFUN y sus Aliados. XIV) Información de posibles sujetos de tributación a la Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales de Colombia (DIAN), XV) La prevención y control del lavado de activos, la financiación de terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva. XVI) Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las Centrales de Información o bases de datos debidamente constituidas referentes al comportamiento financiero y comercial. XVII) Para cumplir normas legales y dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales, XVIII) Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por Sercofun Ltda o sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida, Implementación de software y servicios tecnológicos, XIX) Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir extractos, divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, concursos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por SERCOFUN LTDA. o sus aliados comerciales, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.
- b.** Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, grabar y conservar los datos personales de los hijos menores de edad en su calidad de su representante legal, siempre y cuando se cumpla con el interés prevalente del menor conforme al artículo 12 del decreto 1377 de 2013.
- c.** Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, grabar y conservar los datos personales sensibles incluyendo la Historia Clínica o Epicrisis suministrada para el trámite de licencias de cremación o inhumación, aún después de su fallecimiento, entendiéndose la posibilidad de obtener copia de la historia clínica siempre y cuando se cumple lo previsto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.
- d.** Transmitir y transferir los datos a terceros países siempre que se cumpla con las finalidades descritas o se encuentren estipuladas en el artículo 26 de la ley 1581 de 2012.

El tratamiento podrá ser realizado directamente por las citadas sociedades o por los encargados del tratamiento que ellas consideren necesarios.



AVISO DE PRIVACIDAD

Código: SGI-SGC-FT-44

Versión:3

Vigencia: 29 de Enero del 2024

2.2 FINALIDADES PERSONA JURIDICA

- a. Informar de la existencia de la política de protección de datos en la página www.losolivos.co/politica-tratamiento-de-datos/.
- b. Son facultativas las respuestas a preguntas sobre datos de niñas, niños y adolescentes y aquellas que versen sobre datos sensibles y en consecuencia no he sido obligado a responderlas.
- c. Que como titular de la información le asisten los derechos previstos en la ley 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial le asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar y suspender la información que haya entregado a SERCOFUN Ltda y sus aliados, Autorizar de manera expresa e informada a Sercofun Ltda. y a cualquier sociedad controlada directa o indirectamente, que tenga participación accionaria, aliados estratégicos para el ejercicio de la operación funeraria, con domicilio en Colombia y/o en el exterior, para:
- d. Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, transferir, transmitir, actualizar, usar, grabar y conservar sus datos personales, financieros, crediticios, así como aquella información derivada de la relación contractual, siempre y cuando sea para las siguientes finalidades: I) Desarrollar las actividades propias del contrato establecido con Sercofun Ltda. II) Ofrecer productos y servicios relacionados con los Planes Exequiales, destinos finales, seguros administrados por Aseguradora Solidaria y del Programa Alivia, III) Ser contactado para la realización de encuestas de satisfacción, confirmar la participación en eventos, realización de campañas promocionales de los productos y servicios mencionados en el literal II, IV) Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir extractos, divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, concursos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por SERCOFUN LTDA. o sus aliados comerciales, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos. i. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en LAS ENTIDADES o en cualquiera de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, ii. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida, iii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz
- e. V) Transmitir y transferir sus datos personales a terceros países siempre y cuando se requiera cumplir con las finalidades descritas o se encuentre estipulada por el artículo 26 de la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias.

3. Derechos de los Titulares

Como titular de datos personales Usted tiene los siguientes derechos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.



AVISO DE PRIVACIDAD

Código: SGI-SGC-FT-44

Versión:3

Vigencia: 29 de Enero del 2024

4. Canales de Comunicación

Para Sercofun Ltda. es importante estar en contacto con nuestros clientes, siendo uno de los propósitos identificar oportunidades de mejora que nos permitan mantener un nivel óptimo de calidad en el servicio. Por esta razón, para radicar una Consulta, solicitud o Reclamo respecto al tratamiento de sus datos personales lo puede realizar a través del correo electrónico servicioalclientecali@losolivos.co.

5. Cambios en las políticas o en el Aviso de Privacidad

Las Políticas de Tratamiento están disponibles en la página web www.cali.losolivos.co por lo que cualquier cambio sustancial en éstas será informado a través de este mismo medio y, posteriormente, en cualquier otro que se considere pertinente. Los cambios sustanciales que se produzcan en el Aviso de Privacidad se informarán de manera oportuna por el mismo medio virtual.